



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Офис Вице-Премьер Министра
Республики Армения

Мгера Григоряна

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitel.eaeunion.org/potrebitel/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

- оценить уровень доверия к иностранным продавцам;
- выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;
- сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Министерство антимонопольного
регулирования и торговли
Республики Беларусь

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitel.eaeunion.org/potrebitel/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

- оценить уровень доверия к иностранным продавцам;
- выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;
- сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Комитет по защите прав потребителей
Министерства торговли и интеграции
Республики Казахстан

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitel.eaeunion.org/potrebitel/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

- оценить уровень доверия к иностранным продавцам;
- выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;
- сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Служба антимонопольного регулирования
при Министерстве экономики
и коммерции Кыргызской Республики

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitel.eaeunion.org/potrebitel/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

- оценить уровень доверия к иностранным продавцам;
- выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;
- сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Федеральная служба по надзору
в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitel.eaeunion.org/potrebitel/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

оценить уровень доверия к иностранным продавцам;

выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;

сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Общественное объединение
«Региональное общество защиты
потребителей»
ул. Минина, д. 21/1, 4 этаж, г. Минск,
Республика Беларусь, 220014

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitei.eaeunion.org/potrebitei/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

- оценить уровень доверия к иностранным продавцам;
- выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;
- сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Общественное объединение
«Белорусское общество защиты
потребителей»
ул. Коласа, д. 73, офис 1012 г. Минск,
Республика Беларусь, 220113

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitel.eaeunion.org/potrebitel/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

оценить уровень доверия к иностранным продавцам;

выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;

сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Республиканское общественное
объединение «Национальная Лига
Потребителей»
ул. Шевченко 164г, офис 1, г.Алматы,
Республики Казахстан, 050008.

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitel.eaeunion.org/potrebitel/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

- оценить уровень доверия к иностранным продавцам;
- выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;
- сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич



ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ

Смоленский б-р, д. 3/5, стр. 1, Москва, 119121, тел. 8 (495) 669-24-00, доб. 4133

«20» апреля 2026г.

№ 14-161

Союз потребителей
Российской Федерации
ул. Мясницкая 44/1, стр.3
Москва, 101000

Департамент санитарных, фитосанитарных и ветеринарных мер Евразийской экономической комиссии (далее-Комиссия), в целях получения объективной картины трансграничной электронной коммерции с точки зрения конечного потребителя, на сайте Комиссии (<https://potrebitel.eaeunion.org/potrebitel/ru/resources/poll/69e5fd80ce70d554920bd884>) с 20.04.2026 по 21.05.2026 проводит опрос: «Онлайн-покупки за пределами ЕАЭС».

Опрос позволит выяснить, насколько часто жители Евразийского экономического союза пользуются зарубежными площадками, что является для них решающим фактором при выборе магазина и с какими трудностями они сталкиваются.

Полученные данные позволят:

оценить уровень доверия к иностранным продавцам;

выявить основные барьеры и риски, с которыми сталкиваются покупатели;

сформировать рекомендации по совершенствованию механизмов защиты прав потребителей при трансграничных покупках.

Просим уполномоченные в сфере защиты прав потребителей органы и общественные объединения, организации по защите прав потребителей довести эту информацию до сведения общественности с целью привлечения к участию в опросе широкого круга населения.

Директор Департамента санитарных,
фитосанитарных и ветеринарных мер

В.А. Синкевич